

POLÍTICA DE COOKIES - AGENTICO SOLUTIONS

Última actualización: Mayo 2026

En **Agentico Solutions** (marca comercial de **Agent Dragon**, con CIF B22792691), utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar el rendimiento de nuestra web, analizar el tráfico y ofrecerte una experiencia personalizada asistida por nuestras herramientas de IA.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en tu equipo (ordenador, smartphone o tablet) al acceder a determinadas páginas web. Permiten a una plataforma almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario para optimizar el servicio.

2. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

En Agentico Solutions clasificamos las cookies según su finalidad:

- **Cookies Técnicas (Necesarias):** Son esenciales para que la web funcione. Permiten la navegación, el control del tráfico y la comunicación de datos. No pueden desactivarse ya que el sitio no funcionaría correctamente sin ellas.
- **Cookies de Personalización:** Permiten recordar información para que accedas al servicio con determinadas características (por ejemplo, el idioma o la región).
- **Cookies de Análisis (Estadísticas):** Nos permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web para mejorar nuestra oferta de soluciones IT.
- **Cookies de IA y Optimización:** Propias de nuestro stack tecnológico, ayudan a entender cómo interactúas con nuestros asistentes o demos de IA para entrenar modelos de respuesta más precisos (siempre de forma anonimizada).

3. DETALLE DE COOKIES UTILIZADAS

| Proveedor | Cookie | Finalidad | Expiración |
|------------------|------------|---|------------|
| Propia | as_session | Gestión técnica de la sesión de usuario. | Sesión |
| Google Analytics | _ga | Análisis estadístico de visitas y comportamiento. | 2 años |

| | | | |
|--------------------|----------------------------|---|---------|
| Agentico IA | <code>ai_preference</code> | Almacena preferencias de interacción con modelos de IA. | 6 meses |
| Cloudflare | <code>__cfduid</code> | Seguridad y optimización de carga de la web. | 30 días |

4. GESTIÓN Y DESACTIVACIÓN DE COOKIES

Como usuario, tienes el derecho de aceptar, configurar o rechazar las cookies en cualquier momento.

1. **Panel de Configuración:** Al entrar en nuestra web, verás un *banner* que te permite dar tu consentimiento granular.
2. **Configuración del Navegador:** Puedes bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador que utilices:
 - **Chrome:** Configuración -> Privacidad y seguridad -> Cookies y otros datos de sitios.
 - **Firefox:** Ajustes -> Privacidad y Seguridad -> Cookies y datos del sitio.
 - **Safari:** Preferencias -> Privacidad -> Bloquear todas las cookies.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Algunas cookies de terceros (como las de Google o servicios de infraestructura de IA) pueden transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo. Agentico Solutions se asegura de que dichos proveedores cumplan con el **Data Privacy Framework** o cláusulas contractuales tipo para garantizar un nivel de protección equivalente al europeo.

6. ACTUALIZACIONES Y CONTACTO

Es posible que actualicemos esta política para reflejar cambios en nuestras herramientas de IA o normativas legales. Te recomendamos revisarla periódicamente.

Para cualquier duda sobre nuestra política de cookies, puedes escribirnos a:

zuluaga@agenticosolutions.ai